

# Sur les pas de Grace Najjar

## Une femme d'exception aux commandes!

«*Qu'une chose soit difficile doit nous être une raison de plus pour l'entreprendre.*»

C'est à cette citation de Rainer Maria Rilke, extraite des «Lettres à un jeune Poète», que nous pensons d'emblée lorsque Grace Najjar nous reçoit, lors de son séjour à Beyrouth. D'un coup de fil à l'autre; alternant avec aisance entre les différents projets, cette passionnée du management est l'incarnation exceptionnelle de la femme active tout à fait dans l'air du temps. Sportive atypique pratiquant le squash; mélomane avertie aux goûts variés (Pink Floyd figurant parmi ses groupes préférés), Grace est une battante née.

par Emile Issa

**C'est** après des études de génie en Systèmes de l'Information à l'ESIB suivies d'un DEA, que Grace Najjar s'est lancée dans la prise en charge des formations de formateurs pour les écoles publiques. Engagée auprès du Centre de Recherche et de Développement Pédagogique (CRDP), elle propose alors avec succès des outils et des méthodologies afin d'améliorer l'enseignement. De cette façon, elle collabore ensuite avec le ministère de l'Éducation libanais en tant que consultante et «solution provider» afin de dynamiser un partenariat avec Microsoft. Les nouvelles méthodes d'informatique, appliquées à toutes les matières; de même que le E-learning (apprentissage par internet) sont ainsi passées en revue.

Mais c'est en 2002 que la carrière de Grace Najjar prend un tournant majeur lorsqu'elle est nommée en tant qu'experte par le ministère de l'Éducation dans une unité indépendante fondée par la Banque Mondiale et dédiée à l'enseignement vocationnel et technique (VTE). En parallèle, cette professionnelle infatigable et généreuse met le reste de son temps à la disposition de ses élèves des différentes écoles d'ingénieurs.

Forte de ces réalisations, elle est démarchée par la Commission Européenne qui la nomme experte nationale dans le cadre du programme TEMPUS. Elle évalue ainsi les formations et les institutions tout en s'assurant de la bonne circulation des dons destinés à l'éducation supérieure et aux universités.



Mais Grace Najjar est aussi attirée par le secteur privé et c'est en 2004 qu'elle ouvre donc sa propre boîte de consultants. Interlocutrice de choix dans la MEDA, région pour la Banque Mondiale et la Commission Européenne, elle supervise alors les formations et les programmes permettant aux institutions de délivrer des certificats authentifiés par Microsoft. Plus tard, Grace est recrutée directement pour faire partie d'appels d'offres pour des projets dans la région MEDA. Dynamique et raffinée, Grace s'enthousiasme lorsqu'à titre d'exemple l'on aborde son expérience avec Transtech: «Transtech, la plus grande boîte de consultants dans la région pour les projets financés par la Commission Européenne m'a offert l'opportunité de préparer les cahiers des charges et spécifications techniques pour tout le système d'information du «Higher Institute of Business Administration» HIBA en Syrie. «C'était un souvenir inoubliable et un défi au quotidien,

une très belle expérience en somme!» Une expérience de 30 jours au cours desquels elle fera le va-et-vient quotidien entre le Liban et la Syrie afin de s'assurer du bon déroulement du projet: «Après tout, ce sont ces genres d'opportunités enrichissantes et autant de défis qui nous permettent d'élaborer nos mottos personnels. En ce qui me concerne, ce serait: Analyse, Design et Supervision!»

Puis plusieurs projets s'enchaînent dans les pays de la région: Syrie, Jordanie, Yémen, Qatar etc. De cette façon, Grace approfondit sa gamme de services pour les industries du secteur privé et élargit son champ d'action en proposant des modèles de travail pour les infrastructures, le pétrole et le gaz, l'immobilier etc.

Professionnelle engagée et croyant au travail sur soi et à l'amélioration constante, elle participe en 2004 à la création du Project Management Institute en tant que membre fondatrice et bénévole. Elle détient ainsi des positions-clefs au sein de cet institut. Celui de vice-présidente entre autres. Aujourd'hui, cette organisation est leader dans la distribution de certifications de management de projets avec plus de 400 000 certifiés de par le monde! En 2009, Grace Najjar est nommée membre du comité international de PMI SAPER basé à Philadelphia. (Strategic Alignment Planning and Reporting Committee). Fin 2010, Grace Najjar est élue mentor régional par le PMI pour le Moyen-Orient pour 3 ans. Elle supporte ainsi la jeunesse sans se limiter nécessairement aux professionnels et coopère avec les ONG et les écoles privées et publiques.

À ce titre, la dernière collaboration en date est celle de l'ESA avec son programme international d'entrepreneuriat pour la jeunesse.

Aujourd'hui, Grace est certifiée PMP en gestion de projets, formation sur la standardisation des modèles dans les organisations avec coaching et mentoring (support de formation).

Quant à ses projets en cours, elle est actuellement focalisée sur le secteur bancaire. Dont un très grand projet dans le secteur bancaire au Liban. Nous avons voulu aussi rencontrer la femme derrière toutes ces réalisations, et c'est à cœur ouvert, qu'elle s'est prêtée à nos questions:

**Votre métier vous donne l'occasion de faire des voyages uniques. Quelle est la plus belle ville que vous avez visitée?**  
New York pour son énergie et son côté bouillonnant!

**En plus d'être une professionnelle accomplie, vous êtes aussi mère de famille attentionnée; comment avez-vous réussi ce challenge?**  
Ma vie professionnelle était en pleine effervescence lorsque j'ai eu mon fils. Avec tout mon amour maternel, j'ai essayé autant que possible de m'organiser entre ces deux aspects de ma vie. Je crois que lorsque l'on a moins de temps à sa disposition, on a tendance à apprendre la valeur des moments que l'on partage ensemble et nous sommes donc plus dans l'instant. La qualité des rapports avec les enfants et la famille est ainsi métamorphosée.

**Et au niveau personnel, comment arrivez-vous à trouver l'équilibre entre vos devoirs et votre vie intérieure?**

Le plus dur à ce stade serait de vivre un grand amour sans le posséder. L'on est souvent dans le contrôle et le dénuelement. C'est en transcendant les superficialités que j'ai réussi à construire des connexions solides et agréables. Mais il est évident que lorsque l'on vit un moment intense, on a des fois de la peine à s'en détacher afin d'aller vers son devoir. Un dilemme cornélien en quelque sorte (rires).

**Quels sont vos projets pour l'avenir?**

À travers mon expérience dans le domaine, j'ai réalisé qu'il y avait une distance entre la théorie et la pratique. Je suis donc en train d'étudier un modèle en «Project management» qui associe la théorie à la pratique. C'est pour cela d'ailleurs que j'ai nommé ma société «Align», pour aligner les méthodes aux standards, aux outils et bien sûr à la capacité des personnes.

**Quel est le conseil que vous souhaitez donner aux jeunes femmes qui souhaiteraient suivre cette voie?**

La maturité d'une femme est un très grand atout. L'authenticité et la sincérité envers soi-même sont essentielles à une vie heureuse. Personnellement, je leur souhaiterais qu'elles ne se noient pas dans des passions passagères mais qu'elles les apprivoisent et qu'elles volent avec! ■